**Положение о порядке оказания платных немедицинских услуг**

**в БУЗ УР «РДКБ МЗ УР»**

I. Общие положения

1. Медорганизация предоставляет платные немедицинские и иные услуги пациентам в соответствии с Гражданским кодексом, Законом «О защите прав потребителей», Бюджетным кодексом, Налоговым кодексом, Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», иными нормативно-правовыми актами.

2. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных немедицинских услуг пациентам и является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями.

3. Платные немедицинские услуги – услуги, представляющие собой бытовые, сервисные, транспортные и иные немедицинские услуги, не являющиеся обязательными при создании условий для оказания медицинской помощи и оказываемые на возмездной основе.

4. Платные немедицинские услуги оказываются в пределах видов деятельности, разрешенных в медорганизации.

II. Условия и порядок оказания платных немедицинских услуг

5. Основанием для оказания платных немедицинских услуг являются:

- отсутствие соответствующих услуг в Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам РФ медицинской помощи (далее – Программа госгарантий);

- добровольное желание пациента получить немедицинскую услугу за плату.

6. Оказание платных немедицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к ним действующим законодательством.

7. Медорганизация обязана обеспечить граждан в стационарных отделениях и патолого-анатомическом отделении бесплатной, доступной и достоверной информацией об оказании платных немедицинских услуг путем размещения информации на стенде и на сайте gbuzbolnitsa.ru.

8. Время оказания платных немедицинских услуг персоналом определяется согласно действующему законодательству, с учетом режима и особенностей работы.

9. Предоставление платных немедицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

10. Порядок оплаты немедицинских услуг – непосредственно в медорганизации с применением квитанций либо контрольно-кассовой техники либо безналичным перечислением по договорам с физическими и юридическими лицами.

11. Ответственность медорганизации за надлежащее оказание платных услуг и порядок возмещения причиненного вреда здоровью и жизни пациента, а также морального вреда определяются в соответствии с законодательством.

III. Права и обязанности потребителей при получении платных немедицинских услуг

12. Потребители обязаны:

- оплатить стоимость немедицинской услуги;

- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной немедицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

13. В случае несоблюдения медорганизацией обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;

- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

- потребовать исполнения услуги другим специалистом;

- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном порядке.

14. Средства, полученные от оказания платных немедицинских услуг, организация расходует в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным в установленном порядке.

15. Претензии и споры, возникшие между потребителем и медорганизацией, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

16. Медорганизация освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной немедицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло не по вине медорганизации, а также вследствие непреодолимой силы или по иным основаниям, предусмотренным законом.

IV. Формирование цен на платные немедицинские услуги

17. Расчеты цен на платные услуги производятся финансово-экономической службой.

18. Расчет стоимости платных немедицинских услуг осуществляется в соответствии с действующими методиками и с требованиями законодательства.

19. Цены на платные немедицинские услуги утверждаются в соответствии с установленным порядком.

Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные услуги являются изменения:

- уровня цен на материальные ресурсы;

- размера оплаты труда работников здравоохранения в соответствии с действующим законодательством;

- в системе налогообложения платных немедицинских услуг.