



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
(Минздрав Удмуртии)

РАСПОРЯЖЕНИЕ

02. 02. 2016

№ 25

г. Ижевск

В целях совершенствования организации оказания медицинской помощи детям-жертвам насилия в Удмуртской Республике

1. Утвердить состав рабочей группы Центра медицинской и психолого-педагогической помощи детям-жертвам насилия согласно приложению 1 к настоящему распоряжению.
2. Утвердить Положение о Центре медицинской и психолого-педагогической помощи детям-жертвам насилия согласно приложению 2 к настоящему распоряжению.
3. Утвердить форму добровольного информированного согласие родителя (иного законного представителя) ребенка до 15 лет, подростка от 16 до 18 лет на оказание медицинской и социально-психологической помощи в Центре медицинской и психолого-педагогической помощи детям-жертвам насилия согласно приложению 3 к настоящему распоряжению.
4. Главному врачу бюджетного учреждения здравоохранения Удмуртской Республики «Республиканская детская клиническая больница Министерства здравоохранения Удмуртской Республики» (далее – БУЗ УР «РДКБ МЗ УР») А.Н. Бородулину организовать и обеспечить работу Центра медицинской и психолого-педагогической помощи детям-жертвам насилия.
5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя министра Л.А. Гузнищеву.

Министр

А.Д. Чуршин

Приложение 1
к распоряжению МЗ УР № 75
от од. од. 2016 года

Состав рабочей группы Центра медицинской и психолого-педагогической помощи детям-жертвам насилия

Председатель рабочей группы	Гузнищева Л.А.	Заместитель министра здравоохранения УР
Сопредседатель рабочей группы	Авдеева О.Л.	Уполномоченному по правам ребенка при Главе Удмуртской Республики
Члены рабочей группы	Ивонина И.И. Бородулин А.Н. Каменщикова Ю.Г. Дорофеева В.В. Лисовая И.И.	Главный врач БУЗ УР «РДКПИБ «Нейрон» МЗ УР» Главный врач БУЗ УР «РДКБ МЗ УР» Главный врач БУЗ и СПЭ УР «РКПБ МЗ УР» Главный внештатный специалист МЗ УР Главный педиатр МЗ УР
	Специалист министерства социальной, семейной и демографической политики Удмуртской Республики	По согласованию
	Специалист министерства внутренних дел Удмуртской Республики	По согласованию

Приложение 2
к распоряжению МЗ УР № 25
от 02. 02. 2016 года

Положение о Центре медицинской и психолого-педагогической помощи детям-жертвам насилия

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение регулирует порядок организации деятельности центра для оказания кризисной психологической и специализированной медицинской, в том числе психотерапевтической помощи детям – жертвам насилия;
- 1.2. Центр медицинской и социально-психологической помощи детям – жертвам насилия (далее - центр) организуется на функциональной основе, на базе БУЗ УР «Республиканская детская клиническая больница Минздрава Удмуртии» (далее БУЗ УР «РДКБ МЗ УР»);
- 1.3. Организационная структура и персональный состав привлекаемых к работе специалистов определяются исходя из объема проводимой лечебно-диагностической, психотерапевтической и медико-реабилитационной работы;

2. Основные понятия

Жестокое обращение - это такое поведение по отношению к ребенку, которое находится за пределами общепринятых норм и представляет значительный риск причинения ребенку физического или эмоционального вреда.

Физическое насилие – это вид жестокого обращения, когда несовершеннолетнему причиняют боль, применяют телесное наказание, наносят побои, причиняют травмы и повреждения, лишают жизни или не предотвращают возможность причинения страданий, наносят ущерб его здоровью или физическому развитию.

Сексуальное насилие – это вид жестокого обращения, который заключается в вовлечении несовершеннолетнего в действия сексуального характера с целью получения взрослыми сексуального удовлетворения или материальной выгоды.

Психологическое (эмоциональное) насилие – периодическое или постоянное психологическое воздействие родителей, других взрослых или одноклассников, сверстников на ребенка, приводящее к формированию у ребенка патологических черт характера и нарушению психического развития.

Пренебрежение нуждами ребенка – отсутствие должного обеспечения основных нужд и потребностей ребенка в пище, одежде, жилье, воспитании, образовании, медицинской помощи со стороны родителей или лиц, их заменяющих, в силу объективных причин (бедность, психические болезни, неопытность) и без таковых.

3. Цели и задачи центра

3.1. Цель – организация раннего выявления фактов жестокого обращения с несовершеннолетними, повышение эффективности помощи, оказываемой детям и подросткам, пострадавшим от жестокого обращения или подвергшимся насилию.

3.2. Задачи:

1. Повышение оперативности в получении информации о фактах жестокого обращения с несовершеннолетними с целью своевременного принятия соответствующих мер.
2. Создание объективной системы учета несовершеннолетних, ставших жертвами жестокого обращения, с целью восстановления их нарушенных прав и дальнейшей реабилитационной работы с семьей и ребенком.

3. Обеспечение доступной информацией несовершеннолетних, подвергшихся жестокому обращению, членов их семей, окружения и специалистов о службах и учреждениях, куда можно обратиться за помощью.

4. Основные функции центра

- 4.1. Комплексная лечебно-диагностическая помощь детям – жертвам насилия с возникшими в результате насилия психологическими состояниями, психическими расстройствами, расстройствами адаптации, нуждающимся в психологической, медицинской, в том числе психотерапевтической помощи;
- 4.2. Психотерапия, в том числе в индивидуальной, семейной и групповой формах при необходимости в сочетании с фармакотерапией и другими видами лечения;
- 4.3. Привлечение родителей (опекунов, попечителей) пациентов к разработке и реализации индивидуальных лечебно-реабилитационных программ;
- 4.4. Организация взаимодействия между детьми, медицинскими и иными специалистами с целью формирования нарушенных или утраченных в результате насилия социальных навыков;
- 4.5. Проведение психообразовательных программ в целях повышения знаний и совершенствования навыков врачей, среднего медицинского и иного персонала;
- 4.6. Ведение учетной и отчетной документации, предоставление отчетов о деятельности в установленном порядке, сбор данных для регистров, ведение которых предусмотрено законодательством.

5. Источники информации о детях – жертвах насилия

- 5.1. Сообщения правоохранительных органов по факту проведения проверок и заведения уголовных дел, потерпевшими по которым являются несовершеннолетние;
- 5.2. Сообщения сотрудников медицинских организаций (руководителей медицинских организаций) о фактах выявления признаков жестокого обращения с детьми, обратившимися за медицинской помощью либо выявленных в порядке патронажа;
- 5.3. Сообщения органов опеки и попечительства и образовательных организаций о выявленных фактах жестокого обращения с детьми;
- 5.4. Сообщения от физических лиц (родителей, иных законных представителей), соседей, сверстников и самих детей – жертв насилия о фактах жестокого обращения.

6. Координация деятельности центра

- 6.1. Координатором работы центра, ответственным за межведомственное взаимодействие является Уполномоченный по правам ребенка при Главе Удмуртской Республики О.Л. Авдеева;
- 6.2. Координатором работы центра, ответственным за медицинское сопровождение детей, является заместитель министра здравоохранения Удмуртии Л.А. Гузнищева;
- 6.3. Координатором непосредственной работы с детьми и их родителями (иными законными представителями) является специалист БУЗ УР «РДКБ МЗ УР» с высшим медицинским образованием, назначаемый главным врачом указанной медицинской организации.
- 6.4. К работе по оказанию медицинской и социально-психологической помощи в обязательном порядке привлекаются врачи-психотерапевты БУЗ и СПЭ УР «РКПБ МЗ УР», врачи-психотерапевты БУЗ УР «РДКБ МЗ УР», психолог БУЗ УР «РДКПНБ «Нейрон» МЗ УР», специалист службы социальной защиты.
- 6.5. Иные специалисты (врачи-педиатры, детские хирурги, гинекологи, психиатры) привлекаются к оказанию медицинской помощи ребенку как в амбулаторных, так и в стационарных условиях при наличии клинических показаний.

7. Порядок работы центра

- 7.1. Сотрудники органов внутренних дел, медицинских и образовательных организаций, органов опеки и попечительства в случае выявления фактов жестокого обращения с детьми получают устное согласие родителей (иных законных представителей) на уведомление уполномоченного по правам ребенка при Главе УР;
- 7.2. Сотрудники аппарата Уполномоченного по правам ребенка при главе УР проводят предварительный анализ поступившей информации, определяют контингент детей, которым по полученной информации требуется медицинская, психологическая или социальная помощь;
- 7.3. Сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам ребенка при Главе УР направляются устные или письменные приглашения в центр родителям (иным законным представителям) детей до 15 лет либо подросткам-жертвам насилия 16 лет и старше (без уведомления родителей), объясняют целесообразность обращения в центр;
- 7.4. В назначенный день в помещении центра собирается комиссия из лиц, указанных в пп. 6.3., 6.4.
- 7.5. Координатор (сотрудник БУЗ УР «РДКБ МЗ УР») проводит разъяснительную работу и получает добровольное информированное согласие на оказание помощи с родителями (иных законных представителей) ребенка до 15 лет или с подростка в возрасте 16 лет и старше.
- 7.6. Врачи-психотерапевты, психолог, социальный работник проводят предварительную беседу с родителями (иными законными представителями) ребенка, определяя возможные направления дальнейшей работы (индивидуальная или комиссионная беседа с ребенком, наличие или отсутствие родителей во время беседы);
- 7.7. Во время беседы с ребенком определяется значимость психотравмирующей ситуации, наличие или отсутствие отдельных психологических состояний, возникающих в результате жестокого обращения с ребенком, расстройств адаптации,
- 7.8. После беседы с родителями (иными законными представителями) члены комиссии определяют, нуждается ли несовершеннолетний в психологической, специализированной медицинской, в том числе психотерапевтической помощи, необходимо ли привлечение к работе иных специалистов.
- 7.9. В случае отсутствия показаний к оказанию психологической, специализированной медицинской (в том числе психотерапевтической) помощи члены комиссии проводят разъяснительную беседу с родителями ребенка по правилам психогигиены и психопрофилактики после факта жестокого обращения с ребенком;
- 7.10. В случае наличия показаний к оказанию профильной помощи определяется специалист, ответственный за работу с данным ребенком и его семьей (с учетом комплаентности ребенка), тактика психологического (психотерапевтического) сопровождения, планируемый результат работы;
- 7.11. В случае выявления комиссией центра показаний к амбулаторному или стационарному лечению у врачей-специалистов (педиатра, гинеколога, хирурга, психиатра и др.) ребенок незамедлительно направляется в соответствующую медицинскую организацию;
- 7.12. В случае выявления ребенка, жертвы насилия, находящегося на лечении в медицинской организации по поводу травм, полученных в результате жестокого обращения, комиссия центра работает по месту пребывания ребенка, т.е. в соответствующей медицинской организации;
- 7.13. Представитель органов социальной защиты присутствует на заседании комиссии центра, оценивает социальное положение семьи и ребенка, определяет тактику действий социальной службы (в том числе вопросы отнятия ребенка из семьи, лишения родительских прав и др.);
- 7.14. По результатам работы ответственный сотрудник направляет отчет о проделанной работе заместителю министра здравоохранения Л.А. Гузнищевой.

8. Заключительные положения

- 8.1. Оценка эффективности деятельности центра проводится ежегодно координаторами работы центра;
- 8.2. Сотрудники, осуществляющие работу по оказанию помощи детям – жертвам насилия, несут ответственность как за некачественную работу и ошибочные действия, так и за бездействия и непринятые решения, которые входят в сферу их обязанностей и компетенции;
- 8.3. Сотрудники, работающие с детьми – жертвами насилия несут ответственность за разглашение сведений, ставших известными по роду работы, являющихся врачебной тайной согласно ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» и ФЗ «О персональных данных»;
- 8.4. Оплата труда сотрудников, участвующих в работе центра производится по месту их основной работы по решению руководителя соответствующей медицинской организации и средств фонда материального поощрения;
- 8.5. Сотрудники, участвующие в работе центра, имеют право использовать статистические и иные сведения (при условии их обезличивания) в целях проведения научных исследований;
- 8.6. Сотрудники, участвующие в работе центра имеют право состоять в профессиональных сообществах и профсоюзных организациях, повышать свою квалификацию в установленном законом порядке.

Приложение 3
к распоряжению МЗ УР № 75
от 02.02. 2016 года

Добровольное информированное согласие родителя (иного законного представителя) ребенка до 15 лет, подростка от 16 до 18 лет на оказание медицинской и социально-психологической помощи в Центре медицинской и психолого-педагогической помощи детям-жертвам насилия

Я, _____
(ФИО полностью)

Паспорт № _____, выдан _____.

даю информированное добровольное согласие на оказание мне (моему ребенку, подопечному)

(ФИО ребенка, подопечного полностью)

консультативной медицинской и социально-психологической помощи, а так же на все необходимые обследования, лечебные, психотерапевтические и реабилитационные мероприятия.

Я осведомлен(а), что данные о состоянии здоровья оформляются в первичной медицинской документации, которая хранится в учреждении, оказывающим помощь. Сведения о состоянии здоровья, фактах обращения за медицинской помощью являются врачебной тайной. Учреждение, оказывающее медицинскую помощь, вправе предоставлять данные сведения только по запросу органов дознания и следствия, суда, прокуратуры.

Я осведомлен(а) о строгой конфиденциальности сведений, полученных медицинскими работниками о состоянии моего здоровья (здоровья моего ребенка, подопечного), в случае необходимости получения дополнительной специализированной медицинской помощи согласен(а) рассмотреть вопрос о даче добровольного информированного согласия на получение такой помощи. Я осведомлен(а) о возможных последствиях отказа от получения специализированной помощи по рекомендациям специалистов центра.

Я ознакомлен(а) с особенностями предлагаемой помощи, согласен(а) на оказание психологической и медицинской, в том числе психотерапевтической помощи в амбулаторных условиях (обследование физического и психического здоровья, профилактика, диагностика и лечение расстройства при его выявлении, медико-социальная реабилитация, все виды экспертиз).

Информация о целях, методах, включая альтернативные, и продолжительности рекомендуемого лечения, а также о болевых ощущениях, возможном риске, побочных эффектах и ожидаемых результатах и прогнозе предоставлена врачом в доступной форме, с учетом моего психического состояния (психического состояния моего ребенка (подопечного)).

Я согласен (а) на применение лекарственных препаратов по назначению лечащего врача без исключений. Обязуюсь немедленно сообщать лечащему врачу о любых изменениях состояния моего здоровья (здравья моего ребенка, подопечного) и ухудшении самочувствия.

Я даю разрешение назначать и проводить любые диагностические и лечебные мероприятия и манипуляции по назначению (рекомендации) лечащего врача. Я также согласен (а) на осмотры другими специалистами и консультации по назначению (рекомендации) лечащего врача.

Я поставил (а) в известность врача обо всех проблемах, связанных с моим здоровьем (со здоровьем моего ребенка (опекаемого)), в том числе об аллергических проявлениях или индивидуальной непереносимости, несу ответственность за достоверность предоставляемых сведений.

Мне известно, что медицинская практика не может абсолютно во всех случаях гарантировать достижение целей вмешательства в связи со сложностью и индивидуальными особенностями человеческого организма. Я также понимаю, что эффект лечения и реабилитации во многом зависит от позитивного отношения и поведения самого пациента, его социального окружения, добросовестного выполнения всех рекомендаций лечащего врача, следования принципам здорового образа жизни.

Я имел (а) возможность задать все интересующие вопросы. Мне даны исчерпывающие ответы на все интересующие вопросы. Я ознакомлен (а) и согласен (а) со всеми пунктами настоящего документа, положения которого мне разъяснены, мною поняты.

Исключений, запрета, либо противопоказаний для проведения медицинского вмешательства не имеется.

Я, обращаясь за медицинской и психологической (психотерапевтической) помощью в бюджетное учреждение здравоохранения Удмуртской Республики «Республиканская детская клиническая больница Министерства здравоохранения Удмуртской Республики» (далее – оператор), понимаю, что выполнение мероприятий по сохранению здоровья пациента и проведение экспертиз невозможно без предоставления оператору персональных данных (фамилии, имени, отчества, данных паспорта, свидетельства о рождении, полиса обязательного или добровольного медицинского страхования, пенсионного свидетельства, адреса, даты и места рождения, данных семейного, социального, имущественного положения, образования, профессии, данных о состоянии здоровья, сведений об интимной жизни) и своей волей даю согласие на их обработку (сбор, накопление, хранение, использование, распространение (передача определенному кругу лиц: Министерство здравоохранения Удмуртской Республики, Удмуртский территориальный фонд обязательного медицинского страхования, договорные страховые компании), блокирование, обезличивание (для статистической обработки), уничтожение), на срок 25 лет до передачи их на архивное хранение, при условии, что обработка персональных данных будет осуществляться с сохранением конфиденциальности предоставленной информации и соблюдением врачебной тайны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Я оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством соответствующего письменного документа, который может быть направлен мной в адрес оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо лично под расписку представителю оператора. Обработка персональных данных будет осуществляться смешанным способом. Настоящим я подтверждаю согласие второго родителя (законного представителя) – при наличии на обследование ребёнка и оказание ребёнку медицинской и психологической (психотерапевтической) помощи. Претензий к работе центра медицинской и социально-психологической помощи детям – жертвам насилия, его сотрудникам и координаторам – не имею.

(Ф.И.О. подростка/родителя/опекуна)

(Подпись)

(Дата)

(Ф.И.О. координатора центра)

(Подпись)